



voor beweging in persoon en bedrijf

PRIVACYVERKLARING

AUROM coaching en advies



voor beweging in persoon en bedrijf

Vertrouwen is het fundament onder een prettige en effectieve samenwerking. AUROM coaching en advies (hierna: AUROM) voelt het dan ook als haar verantwoordelijkheid om jouw privacy optimaal te beschermen. Met deze privacyverklaring geven we aan welke gegevens wij verzamelen als je onze website gebruikt en/of je opdracht geeft voor onze dienstverlening, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo weet je precies hoe wij werken. AUROM verklaart hiermee de privacy van alle gebruikers van de website en van haar klanten te respecteren. We behandelen de persoonlijke informatie die je ons verschaft dan ook hoogst vertrouwelijk.

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van AUROM. Weet wel dat Aurom niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van de website en/of dienstverlening van AUROM, accepteer je de privacyverklaring.

Persoonsgegevens

AUROM verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze dienstverlening en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De persoonsgegevens die wij verwerken bestaan uit naam, adres en contactgegevens. Soms verwerken we ook bankrekeninginformatie die jij ons zelf verstrekt voor bijvoorbeeld financiële coaching. Tot slot verwerken we overige persoonsgegevens die jijzelf actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier op de website in te vullen, in correspondentie of (telefonische) gesprekken.

Doel van verwerking persoonsgegevens

Aurom verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Coachings- en adviesgesprekken
- Coachings- en begeleidingstrajecten
- Workshops en trainingen
- Haalbaarheidsonderzoeken (o.a. in het kader van het Bbz & loaz)
- Facturen en het afhandelen van jouw betaling
- Contact via telefoon, e-mail, Whatsapp of videobellen (bijv. Skype) als onderdeel van onze dienstverlening
- Om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen in onze dienstverlening.



voor beweging in persoon en bedrijf

Besluitingvorming en automatisering

AUROM neemt géén besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor jou. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. AUROM gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Office 365 Business Premium en Finan. Daarnaast werkt AUROM op maat met online vragenlijsten zoals van Coaching Monitor.

Bewaartermijn persoonsgegevens

AUROM bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Tenzij jij dat anders wenst, bewaart Aurom jouw gegevens tot twaalf maanden gerekend vanaf de afronding van de opdracht. Daarna verwijderen we alle persoonlijke gegevens in het digitale en fysieke dossier. Wij bewaren enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht zeven jaar. Denk aan een contract, eind-/adviesrapport of factuur. Jouw e-mailadres is hierop een uitzondering. Dat bewaren we tot het moment dat jij aangeeft dat je wilt dat we het verwijderen of je niet langer mogen benaderen (opt-out).

Delen van persoonsgegevens met derden

Jouw persoonsgegevens deelt AUROM alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken voor AUROM, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. AUROM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekken we jouw persoonsgegevens alleen aan andere derden met jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies

Voor haar website gebruikt AUROM alleen technische en functionele cookies én analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



voor beweging in persoon en bedrijf

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door AUROM en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@aurom.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, nemen we ter verificatie tevens telefonisch contact met jou op. Dit ter bescherming van je privacy. We behandelen jouw verzoek zo snel mogelijk, maar binnen vier weken. AUROM wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

AUROM neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de eigenaar van AUROM, Désirée Rombouts, via 06 11422052, of via info@aurom.nl.

AUROM coaching en advies
Laatst gewijzigd: 2 april 2020