



Loopbaan
Coaching
Eindhoven

ALGEMENE VOORWAARDEN



Hartelijk dank dat je interesse toont in de dienstverlening van AUROM coaching en advies, Désirée Rombouts of Loopbaancoaching Eindhoven! Deze handelsnamen vallen onder de officiële bedrijfsnaam AUROM, in het handelsregister van de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 66275695. Als je hierna AUROM leest, dan gaat het dus óók over de onderliggende handelsnaam die voor jou van toepassing is.

Een duidelijke en eerlijke dienstverlening is voor mij vanzelfsprekend. Om daar geen misverstand over te laten bestaan, formuleerde ik deze algemene voorwaarden in zo gewoon mogelijke taal. Wel zo duidelijk, wel zo eerlijk!

Overeenkomst

Een overeenkomst komt pas tot stand, als AUROM de opdracht bevestigt of begint met werkzaamheden voor jou.

Opdracht

Uiteraard voert AUROM de werkzaamheden zo zorgvuldig mogelijk uit. Wij stellen onze dienstverlening samen op basis van de informatie die jij ons verstrekt. De informatie die jij ons geeft moet dan ook volledig en juist zijn. Jij kunt ons niet verantwoordelijk houden voor het uitblijven van succes of schade die het gevolg is van fouten in de informatie die je ons hebt gegeven.

Annulering

Zakelijke opdrachtgevers kunnen een opdracht niet annuleren. Wel kun je jouw gesprek, traject, training of workshop verplaatsen. Natuurlijk mag je ook iemand anders in jouw plaats laten deelnemen aan een gesprek, traject, training of workshop. De financiële afhandeling stem je dan zelf onderling af.

Particuliere opdrachtgevers hebben herroepingsrecht. Binnen 14 dagen kun je de opdracht annuleren door een e-mail te sturen. Vindt een gesprek, traject, training of workshop al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats, dan zie je af van het herroepingsrecht omdat je feitelijk al start.

Kan een gemaakte afspraak onverhoopt niet doorgaan? Dan geldt dat deze uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd of gewijzigd kan worden. Indien niet uiterlijk 24 uur van tevoren is afgezegd, brengt AUROM de kosten van de afspraak in rekening.

Vervanging en verplaatsen data

Wanneer AUROM door ziekte of overmacht een gesprek, traject, training of workshop niet kan uitvoeren, mogen wij een vervanger inschakelen óf een andere datum plannen. Ook wanneer een training of workshop niet voldoende deelnemers heeft, kunnen wij deze verplaatsen naar een andere datum. Duurt de ziekte of overmacht onverhoopt langer dan één maand, dan kunnen jij en AUROM in overleg besluiten de samenwerking te beëindigen, zonder dat elkaar kosten of schade hoeven te vergoeden.



Betaling

De prijs die AUROM voorafgaand aan de samenwerking met jou overeenkomt, staat voor de duur van de opdracht vast. Voor eventueel meerwerk (lees: inspanningen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen) overleggen we tijdig en brengt AUROM desgewenst een aanvullende offerte uit.

Jouw betaling ontvangt AUROM graag binnen 30 dagen na factuurdatum op het rekeningnummer: NL45 KNAB 0255372256. Als betaling uitblijft, kunnen wij een beroep doen op een incassobureau en toekomstig geplande afspraken opschorten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij maken als betaling uitblijft, betaal jij.

Aansprakelijkheid

Een samenwerking met AUROM kan alleen succesvol zijn, als wij ons allebei inspannen en onze verantwoordelijkheid nemen. Ben je niet tevreden over een geleverde dienst, dan doen wij ons uiterste best om daar samen met je uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat nooit verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de dienst. Onze aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

AUROM voert uitdrukkelijk géén geneeskundige behandelingen uit en onze werkzaamheden kunnen dan ook niet als zodanig worden bestempeld. Als wij gezondheidsmiddelen met je delen of onze werkzaamheden invloed op je hebben, neem dan contact op met je huisarts of medisch specialist. Als je medische of psychische klachten hebt, raadpleeg dan (tevens) je huisarts of een (medisch of psychiatrisch) specialist.

Intellectueel eigendom

De door AUROM gebruikte materialen in een intake/kennismaking, gesprek, traject, programma, training of workshop ontwikkelden wij zelf. Wij zijn hiervan rechthebbende. De materialen mogen niet worden verspreid. Ook teksten van de website, nieuwsbrieven of andere uitingen van AUROM, mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder expliciete schriftelijke toestemming.



Geheimhouding

Vanzelfsprekend gaat AUROM vertrouwelijk om met jouw persoonlijke en bedrijfsgegevens. Wij treffen daartoe alle benodigde en redelijke beveiligingsmaatregelen. In de aanvullende Privacyverklaring van AUROM lees je hoe wij om gaan met jouw gegevens.

Nederlands recht

Op de samenwerking met AUROM is Nederlands recht van toepassing en in geval van geschillen is de rechtbank Oost-Brabant bevoegd tenzij de wet anders voorschrijft.

AUROM, waaronder:

- AUROM coaching en advies
- DésiréeRombouts.nl
- Loopbaancoaching Eindhoven

Laatst gewijzigd: 12 juni 2023